



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Promoção TELHANORTE RESOLVE MINHA OBRA

Atualização: 05 de janeiro de 2024.

**SAINT-GOBAIN DISTRIBUIÇÃO BRASIL LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.840.986/0056-70, com sede na Avenida Presidente Castelo Branco, 6201, BLOCO II, ÁGUA BRANCA/SP, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 05034-000, ("TELHANORTE" ou "nós/nossos"), preocupa-se e valoriza a privacidade e proteção dos Dados Pessoais que coleta dos seus clientes, parceiros, fornecedores e demais usuários de suas plataformas ("usuário" ou "você").

Por isso, a TELHANORTE preparou a presente Política de Privacidade ("Política" ou "Política de Privacidade"), que se destina a informá-lo sobre o modo como nós utilizamos as informações coletadas no âmbito da promoção comercial **TELHANORTE RESOLVE MINHA OBRA** ("Promoção"), incluindo quando você utiliza e/ou se cadastra no site "telhairesolveminhaobra" ("Site"), ou quando utiliza os demais canais de atendimento relacionados à Promoção ("Canais de Atendimento").

É muito importante que você leia este documento com atenção e entre em contato conosco, conforme aqui ao final indicado, caso tenha qualquer dúvida.

AO UTILIZAR O SITE/SITE OU FORNECER SEUS DADOS PESSOAIS, VOCÊ DECLARA CIÊNCIA QUANTO AS PRÁTICAS DESCRITAS NESTA POLÍTICA. CASO VOCÊ NÃO ESTEJA DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA, SOLICITAMOS QUE NÃO PARTICIPE DA PROMOÇÃO, ACESSE, NAVEGUE OU FAÇA USO DO SITE OU FORNEÇA DADOS À TELHANORTE.

### DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Ambiente da Promoção:** significa o Site/Site e os Canais de Comunicação.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo Site/Site, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de, por exemplo, personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

**Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para a TELHANORTE no âmbito da Promoção, incluindo Dados Pessoais.

**Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

**Encarregado ("Data Protection Officer" ou "DPO"):** Pessoa indicada pela TELHANORTE para atuar como canal de comunicação entre ela, você, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

**ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao Site.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

**LGPD:** Abreviatura de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018

**Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

**Coleta de dados pessoais.** A TELHANORTE poderá coletar os seguintes Dados Pessoais que serão fornecidos (i) diretamente por você; ou (ii) coletados automaticamente sobre você, conforme a seguir:

(i) **Informações fornecidas diretamente por você:** No contato conosco ou para seu cadastro na Promoção em nosso Site, o usuário poderá inserir ativamente seus Dados Pessoais. Veja a seguir em maior detalhe os Dados Pessoais que você poderá nos enviar e as respectivas finalidades do Tratamento:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
<b>CADASTRAIS</b>	Nome/Razão Social Número de CPF/CNPJ Data de Nascimento Endereço Telefone E-mail Senha de acesso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar e autenticar a sua participação na Promoção;</li><li>• Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços e da adesão à promoção;</li><li>• Entregar os prêmios e demais ações necessárias para a adequada condução da Promoção;</li><li>• Gerenciar a sua conta da Promoção, incluindo calcular e atribuir as participações proporcionalmente às compras por você cadastradas;</li><li>• Publicar os nomes dos contemplados da Promoção no Site/Site e nos demais canais previstos no regulamento da Promoção;</li><li>• Cumprir nossas obrigações da Promoção, especialmente prestando contas à SECRETARIA</li></ul>

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
		<p>DE REFORMAS ECONÔMICAS - SRE;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder às suas dúvidas sobre a Promoção;</li> <li>• Enviar a você conteúdo específico relacionado à promoção e aos produtos e promoções da TELHANORTE, de acordo com o seu consentimento;</li> <li>• Realizar análises de dados (incluindo anonimização de Dados Pessoais) para determinar, entre outras medidas: o desempenho da Promoção e dos negócios, o número de cadastrados, os canais e o desempenho dos nossos Ambientes, a análise de público participante e de perfil de consumo;</li> <li>• Criar perfil de consumo para realização de publicidade direcionada, incluindo ofertas e serviços das empresas promotoras da Promoção, sempre que possível de forma anonimizada;</li> <li>• Realizar auditorias com o objetivo de evitar e prevenir fraudes, por exemplo, confirmando identidade e veracidade de comprovantes de compra;</li> <li>• Para atender aos seus pedidos, sugestões e reclamações em nossos Canais de Atendimento</li> </ul>

**Informações coletadas automaticamente sobre você:** Na navegação pelo Site/Site, por meio de uso de tecnologias diversas, a TELHANORTE poderá coletar informações tais como informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou. Algumas dessas informações são coletadas usando ferramentas tecnológicas que incluem cookies. Para saber mais, por favor acesse nossa seção de cookies ou os configure clicando [aqui](#).

<b>IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	Endereço IP e Porta Lógica de Origem; Registros de interações com o Site/Site	Cumprir com obrigações legais. Cumprir obrigação estabelecida pelo
------------------------------	---	---

	Telas acessadas; Dispositivo (versão do sistema operacional); Geolocalização.	Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 Proteger você. Realizar prevenção a fraudes e riscos associados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e execução do contrato Monitorar o uso e aperfeiçoar as funcionalidades dos nossos Ambientes;
--	---	---

**Dados necessários.** Para que você possa participar da Promoção e para que possamos cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias, necessariamente precisamos realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, você poderá ficar impossibilitado de concluir a sua participação na Promoção.

Informações e/ou Dados Pessoais complementares poderão ser coletados durante a sua relação com a TELHANORTE, especialmente caso você seja um dos contemplados na Promoção. Por exemplo, poderemos solicitar cópia do seu comprovante de residência e de seu RG e/ou CPF. Tais dados serão tratados em conformidade com as disposições desta Política e em estrita observância ao dever da TELHANORTE em prestar contas à SRE.

**Bases legais.** Realizaremos o Tratamento de seus Dados Pessoais de acordo com as bases legais permitidas pela LGPD. Neste caso, trataremos seus dados especialmente com base em execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória e consentimento.

**Atualização e Veracidade dos Dados. Você** é o único responsável pela precisão e veracidade em relação aos Dados que você envia a TELHANORTE, responsabilizando-se exclusivamente nesse sentido. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

**Dados de crianças e adolescentes.** Não coletamos ou solicitamos intencionalmente Dados Pessoais de indivíduos menores de 18 (dezoito) anos de idade. Se você não tiver 18 (dezoito) anos de idade, não utilize o Site ou de qualquer forma participe de nossa Promoção.

**Base de Dados.** A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da TELHANORTE sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites da LGPD e propósitos aqui estabelecidos.

## COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

**Porque a TELHANORTE utiliza Cookies.** A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados pela TELHANORTE para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

**Como são armazenados.** Os Cookies permitem que o **Site** memorize informações quando você as acessa, como por exemplo, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que a TELHANORTE considera relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como você utiliza as plataformas, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

**Categorias de Cookies que a TELHANORTE utiliza.** Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados na Plataforma: "Cookies de sessão" e "Cookies persistentes". Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você finalize a navegação. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no dispositivo no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies utilizados no Site [www.telharesolveminhaobra.com.br](http://www.telharesolveminhaobra.com.br) pela TELHANORTE:

<b>Tipo</b>	<b>O que faz</b>
Cookies de Autenticação	Servem para reconhecê-lo, possibilitando o acesso e utilização dos ambientes da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
Cookies de Segurança	São utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados
Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho	A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência deste, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual você chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
Cookies de Propaganda	São usados para apresentar publicidade relevante a você, tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se a visita a Plataforma foi realizada depois que você visualizou a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas por você na Plataforma, além de com base nas pesquisas realizadas por você na Plataforma, apresentar-lhe anúncios relacionados aos seus interesses.

Utilizamos os seguintes cookies durante a sua navegação:

<b>Cookie</b>	<b>Validade</b>	<b>Finalidade</b>
Cookies de Autenticação	3 horas	Garantir o seu acesso na plataforma da promoção através do seu usuário e senha
Cookies de Segurança	3 horas	Validar a liberação de navegação da plataforma nas páginas do hotsite

**Controle e Exclusão de Cookies.** Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar

a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

Desabilitar os Cookies utilizados pela TELHANORTE pode impactar a experiência no **Site**, por exemplo, talvez você não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos Cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de Cookies no browser **Firefox**, clique [aqui](#).

Para mais informações sobre "Navegação como Incógnito" e gestão de Cookies no browser **Chrome**, clique [aqui](#).

Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de Cookies a partir do browser **Microsoft Edge**, clique [aqui](#).

Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de Cookies a partir do **Safari**, clique [aqui](#).

Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de Cookies no browser **Opera**, clique [aqui](#).

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Não divulgamos os seus Dados Pessoais a terceiros de maneira que seria considerada uma venda ou comercialização. A TELHANORTE somente compartilhará seus Dados Pessoais com aqueles que tenham necessidade legítima para acessá-los. Sempre que a TELHANORTE permite que um terceiro acesse Dados Pessoais, a TELHANORTE se certifica de que os dados serão utilizados de maneira consistente com esta Política de Privacidade e quaisquer outras diretrizes aplicáveis.

Os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com terceiros, como com provedores de serviços, outros parceiros comerciais e/ou autoridades competentes para finalidades legítimas da seguinte forma:

- para a manutenção do Site/Site
- para realizar o seu atendimento
- para exercício legítimo de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral, inclusive prevenindo lesão ou ameaça a direito;
- em caso de operações de reorganizações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias a que estamos sujeitos, incluindo, mas não se limitando ao compartilhamento de Dados Pessoais com a SRE, para fins de fiscalização e prestação de contas da Promoção.

## COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

**Compartilhamento de senhas.** Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

**Cuidados que você deve tomar.** É muito importante que você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que não serão enviadas pela TELHANORTE mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: *.exe.*, *.com*, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos Nossos Ambientes.

**Medidas de segurança.** Tomamos precauções comercialmente razoáveis para proteger a confidencialidade, integridade e segurança de suas informações pessoais. Por isso, a TELHANORTE adota medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas para evitar a violação de Dados Pessoais. Por exemplo, a TELHANORTE emprega controles de acesso físico e digital, firewalls e antivírus em suas máquinas e realiza procedimentos regulares de monitoramento e varreduras em seus equipamentos. O pessoal da TELHANORTE ou terceiros contratados tiverem acesso aos Dados Pessoais são obrigados a manter essas informações confidenciais e cumprir com políticas e procedimentos internos de segurança. Os terceiros com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais também são obrigados a manter medidas que garantam a segurança dos seus Dados Pessoais. Os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio.

**Processamento por terceiros sob nossa diretriz.** As empresas terceirizadas que realizem o Tratamento em nome da TELHANORTE, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

Para otimizar e melhorar a comunicação, quando a TELHANORTE enviar um e-mail para você, ele poderá receber uma notificação quando ele for aberto, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: *SAC@TELHARESOLVEMINHAOBRA.COM.BR*

### EXTERNOS

O Site pode conter links para outros websites na internet que não estão sob o controle ou são mantidos pela TELHANORTE. Tais links não constituem uma aprovação pela TELHANORTE desses websites, o conteúdo exibido ou as pessoas ou entidades associadas a eles. Ao visitar um website vinculado a partir do Site da TELHANORTE, você confirma que a TELHANORTE está fornecendo esses links para você apenas como uma conveniência e você concorda que a TELHANORTE não é responsável pelo conteúdo de tais websites. Sites externos são regulamentados por seus próprios termos e políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses sites.

## COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

Os seus Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados Cadastrais: Durante o período em que estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste instrumento, como para a defesa em juízo de direitos da TELHANORTE (aproximadamente 5 anos após a realização da Promoção)	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor.
Dados de Identificação Digital: Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória (6 meses)	Art. 15 do Marco Civil da Internet.

Findo os prazos acima, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Via de regra, seus Dados Pessoais serão tratados e permanecerão armazenados no território brasileiro. Contudo, caso haja necessidade, por exemplo, em caso de armazenamento em nuvem de dados, poderemos transferir os seus Dados Pessoais para outros países. Quando transferirmos os seus dados para outro país, garantiremos que essa transferência obedeça às normas aplicáveis e seja conduzida de modo a preservar os seus direitos.

## QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Você, usuário pessoa física, pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;
- acesso aos seus Dados Pessoais;
- correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
- solicitar informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados;
- solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa, sempre que for o caso;
- revogação do consentimento, quando aplicável;

Ainda, sempre que for o caso, você poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses. Os usuários serão sempre comunicados caso algum tratamento de Dados Pessoais envolva



processo automatizado. Além disso, os usuários podem se opor ao tratamento dos Dados Pessoais. No Ambiente da Promoção não há tratamento de dados automatizados.

Lembramos que existem exceções a esses direitos, e, por exemplo, não será possível excluir seus dados se formos obrigados por lei a mantê-los ou se tivermos outras finalidades legítimas para tanto. Da mesma forma, o acesso aos seus dados pode ser recusado se a disponibilização das informações puder revelar Dados Pessoais de outras pessoas ou, ainda, informações que possam revelar nossos segredos de negócio.

A partir de uma solicitação sua, entraremos em contato com você e podemos pedir informações adicionais para verificar sua identidade. Na maioria dos casos, atualizaremos as informações conforme solicitado. Entretanto, em alguns casos, podemos limitar ou recusar sua solicitação se permitido ou exigido pela lei ou se não pudermos verificar sua identidade.

Caso você queira exercer quaisquer dos direitos acima mencionados, envie um e-mail para roberto.matos@saint-gobain.com.

## **PRIVACIDADE DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A Promoção e/ou o Ambiente da Promoção não se destinam a menores de 18 anos de idade, e a TELHANORTE não coleta informações de crianças (até 12 anos de idade incompletos) e adolescentes (entre 12 e 18 anos de idade) para vender ou promover produtos ou serviços ou no âmbito da Promoção. Caso tenhamos conhecimento de que recebemos informações de uma criança com menos de 18 anos, excluiríamos essas informações.

## **ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA**

**Alteração do teor e atualização.** Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento, reservando-se à TELHANORTE ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Ambientes da Promoção.

## **CONDIÇÕES GERAIS**

**Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por qualquer autoridade reguladora ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**Comunicação Eletrônica.** Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, sites de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira à Promoção.

**Lei aplicável e foro.** Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **CANAIS DE ATENDIMENTO.**

Nós, da TELHANORTE, estamos à sua disposição para sanar ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento de seus Dados Pessoais. Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade ou na Lei Geral de Proteção de Dados, você

pode contatar nossos Encarregados diretamente no e-mail [roberto.matos@saint-gobain.com](mailto:roberto.matos@saint-gobain.com).

Para dúvidas sobre a Promoção, entre em contato por meio do telefone 0800 575 0007 ou do e-mail [sac@telharesolveminhaobra.com.br](mailto:sac@telharesolveminhaobra.com.br).